

キャロウェイコネクト プライバシーポリシー

キャロウェイコネクトウェブサイト(以下、本サイト)にアクセスいただきましてありがとうございます。本サイトは、本サイトへの登録を承認された利用者(以下、登録者)のみアクセスでき、一般には開示されておりません。登録者のアクセス権限はキャロウェイゴルフにより決定され、事情によって取り消すことがあります。

保護ガイドライン

キャロウェイゴルフ株式会社は、登録者のプライバシー保護上、登録者から直接、具体的な連絡の希望があった場合のみ、弊社よりご連絡をとらせていただきます。本サイトでの情報の収集、利用、共有、保護方法に関する詳細なガイドラインは以下の通りです。

1. 情報収集

キャロウェイゴルフは直接・間接的に情報を収集いたします。登録者になる際、氏名もしくは取引先名、住所、電話番号、ファックス番号、Eメールアドレス、銀行情報、その他の情報の提供をしていただきます。これらを「個人情報」と呼んでいます。

また、本サイトを訪れた方の情報を自動的に記録します。例えば、登録者の本サイトの利用に関するデータ、登録者が訪れたウェブページを記録することがあります。この方法で収集したデータで登録者を特定することはできませんが、弊社のマーケティング目的やサービス改善に役立てるため収集をしています。弊社ではこの種の情報を「一般データ」と呼んでいます。例えば、登録者のドメインやIPアドレス(インターネット上のコンピュータを特定するために個々のコンピュータに割り当てられる数列のことです)は自動的に記録されます。登録者が提供して下さった個人情報とこの一般データを組み合わせることもあります。

2. クッキー

弊社は、登録者がウェブサイトをより便利かつ効率的に利用できるようにする重要情報を、ウェブサイトで記録できるように、「クッキー」を使用しています。「クッキー」とは、記録管理やその他の目的でウェブサイトが登録者のハードディスクに送信する情報のことです。

3. 情報収集の利用目的

弊社は、次の目的のため個人情報および一般データを収集いたします。

- 入手可能な製品、サービス、情報の迅速な提供
- 登録者のビジネスにより合ったコンテンツの提供
- 登録者のビジネスに合わせた取引サイトの向上・改善
- 登録者の取引サイトの利用履歴の保存
- キャンペーン、プロモーションの実施
- その他のビジネス関連の機能およびサービスの開発と提供

- 弊社製品およびサービスに関する意見収集

登録者へは、ゴルフ関連製品、サービス、情報、コンテストまたはプロモーションについてのお知らせ、ご要望の製品、サービス、本サイト機能または情報を提供するために、時折 E メールをお送りいたします。これら Eメールの配信を希望されない場合には、何種類かの方法で取り消すことができます。方法については、後で詳しく説明します。

登録者が E メールアドレス、電話番号あるいはファックス番号を通知し、弊社からの連絡を希望された場合には、それらのいずれかの方法でご連絡いたします。

4. 情報の保管

弊社は、世界中多くの国で営業しています。どの国の登録者にも一貫したサービスを提供できるよう、弊社のインターネットサイトは全て 1 箇所で管理されています。現在、この管理は米国で行われています。そのため、米国以外の場所で収集された情報が米国に送信されることがあります。

弊社は、登録者の情報を保護するために、商業的に可能な範囲で漏洩防止策をとっています。また、法的に義務付けられた場合や、保護のために適切である場合には、よりセキュリティを強化し、未承認アクセスの可能性を低減するために、利用可能な最新技術や暗号化技術も用いています。

個人情報、個別の場所に保管されることもあれば、レポートやリスト、データバンクに情報集約することもあります。個人情報を一般に提供することはありません。しかし、インターネットは完璧なセキュリティシステムが保証されたシステムではなく、オンラインでの情報開示には常に注意が必要であることもご理解ください。弊社は、個人情報の紛失、乱用、改変防止のために複数の措置を講じていますが、インターネットに接続された全てのネットワークがそうであるように、インターネットを通じて提供された個人情報に関して、弊社は、絶対的なセキュリティを保証することはできません。そのため、個人情報の紛失、乱用、改変に関して、弊社は責任を負いかねます。

5. 個人情報の保管期間

個人情報や一般データを収集した目的の履行に必要であると弊社が判断する期間保管いたします。法律によっては、特定期間個人情報の保管が義務付けられることもあります。個人情報の変更や更新方法については、このプライバシー保護方針の該当項目をご参照ください。

6. 情報共有

登録者になると、米国のウェブサイトセンターや世界中のいろいろな地域への個人情報の送信および保管、このプライバシー保護方針で説明する個人情報の使用を許可したことになります。また、弊社の特定ビジネスパートナーや関連会社との情報共有に対しても、許可を与えたことになります。さらには、弊社および弊社が個人情報を共有する企業(以下で説明)が、このプライバシー保護方針に沿って、登録者に直に接触することも

許可したことになります。

弊社は下記の企業や個人と個人情報を共有します。

弊社の事業部門:これには、親会社であるキャロウェイゴルフ・カンパニーとその各子会社が含まれます(以下、集合的に「キャロウェイゴルフ グループ」と呼びます)。現在キャロウェイゴルフ グループは、米国、カナダ、欧州、日本、韓国、東南アジアおよびオーストラリアに子会社を展開しています。Callaway Golf® ブランドのほか、Odyssey®、OGIO®、TravisMathew®、Jack Wolfskin®などがあります。単数または複数のグループ企業が合併するか、一部および全部の買収を含め、他社を買収するか、他社に買収された場合には、弊社はその企業とも情報を共有することになります。

ライセンサー、ライセンサー、およびその他のビジネスパートナー:

キャロウェイゴルフ グループは、第三者と取引、ライセンス契約、その他契約を締結することがあります(これを「第三者契約」と呼びます)。この第三者契約との関連で、キャロウェイゴルフ グループは、商標およびその他の知的所有権のライセンスを第三者に提供することがあります。また、キャロウェイゴルフが第三者の商標や知的所有権の使用許可を第三者から与えられることもあります。さらに各種製品およびサービスに関して、他社と取引し、契約を交わす場合があります。

マーケティング、広告およびウェブサイト・ホスティング会社:

キャロウェイゴルフ グループは、キャンペーンの実施やプロモーションのコーディネーション、弊社のビジネスに係る取引サイトやウェブページのホスティングおよび運営のために、社外の代理店、企業、個人のサービスを利用することがあります。また、本サイトの利用状況を理解したり、本サイトまたはその他の手段で収集したデータを分析するために、第三者と契約することもあります。

コンサルタントおよび企業向けサービスプロバイダー:

キャロウェイゴルフ グループは、各分野の業務運営支援サービスを得るために、第三者を利用することがあります。これには、弊社が運営効率の改善方法を理解できるよう雇用する個人や企業も含まれます。また特定業務(受注、顧客サービス、共同ブランディング問題、製造、支払処理等)のアウトソーシングや円滑化のために利用する第三者も含まれます。

法律執行機関、規制当局および法的手続き:

キャロウェイゴルフ グループは、有効な召喚状、裁判所命令または適用法の要求に伴い、政府機関、法律執行官、規制当局に対して、または法的手続きの一環として、個人情報を開示する場合があります。

7. 情報の変更手続き

弊社が収集した個人情報を変更請求することができます。変更請求の際には、証明書や書面での請求が必要になる場合があります。ご請求は、カスタマーサービスまでお願いいたします。本サイトのプライバシーポリシー

一に関するご質問、ご意見、ご提案もカスタマーサービスまでお寄せください。

キャロウェイゴルフ株式会社 カスタマーサービスセンター

東京都港区白金台 5-12-7 MG白金台ビル

ナビダイヤル 0570-0562-33

8. 他ウェブサイトへのリンク

弊社は、弊社の運営しない他のウェブサイトへのリンクを提供することがあります。リンク先のウェブサイトを訪れた際には、そのサイトのプライバシーポリシーおよびその他のポリシーをご確認ください。弊社は、他社の方針および慣行に関しては、責任を負いかねます。キャロウェイゴルフグループが運営する取引サイトはいずれも、その使用および運営に関して同様の方針を採用していますが、現地の習慣、慣行または法律、あるいは各サイト固有の条件のために、方針がサイト毎に異なる場合がありますので、各サイトのプライバシーポリシーを判断する際には、必ず各サイトのポリシーをご覧ください。

9. 第三者から受け取った個人情報

キャロウェイゴルフが第三者から受理したあらゆる個人情報には、その第三者のプライバシーポリシーが適用されます。弊社は他社の方針や慣行に関しては、責任を負いかねます。個人情報の取り扱い方法が納得できるかどうか確かめるには、第三者のプライバシーポリシーを慎重に検討しなければなりません。このような場合、弊社は、外部の企業または代理店によって収集された情報を受理し、それを使用することができ、データの取り扱いと処理は、弊社の方針ではなく第三者の方針に従って管理されることとなります。

10. 連絡停止および解約

弊社からの連絡の停止、または弊社による個人情報処理の中止、登録の解約をご希望する方は、カスタマーサービスセンターまでご連絡ください。

キャロウェイゴルフ株式会社 カスタマーサービスセンター

東京都港区白金台 5-12-7 MG白金台ビル

ナビダイヤル 0570-0562-33

11. プライバシーポリシーの変更

キャロウェイゴルフは予告なしにこのプライバシーポリシーを変更することができます。その際には改訂版を掲載いたしますので、このセクションを定期的にチェックすることをお勧めします。ポリシーの変更は、本サイトに掲示されたときに自動的に有効となり、本サイトのご利用により同意いただいたものとさせていただきます。